

Notice d'utilisation de la carte Compétence Clé

1. Contexte dans lequel l'outil a été conçu :

Les programmes compétences clés s'adressent à des publics demandeurs d'emploi en prise souvent avec les savoirs de base. Faire avancer cette problématique, c'est d'abord changer de regard sur celle-ci : c'est-à-dire regarder les compétences clés au même titre que d'autres compétences professionnelles (et non comme un handicap social), compétences professionnelles qu'il est nécessaire d'acquérir pour trouver ou conserver son emploi, ou pour évoluer au sein de celui-ci.

Les formateurs des organismes du Sud Aquitaine ont souhaité se pencher en priorité sur les phases de positionnement-bilan des parcours en compétences clés. Ainsi le groupe a conçu une carte de compétences clés, déclinant pour 4 de ces compétences :

Communication en langue française
Culture mathématiques
Apprendre à apprendre
Culture numérique

un outil de positionnement : **la carte Compétence Clé**

En aidant à évaluer et situer les acquis et les besoins en compétences clés en lien avec le contexte professionnel, il vise à accompagner les apprenants face aux exigences des postes de travail pour les aider à accéder à l'emploi. Il est une aide pour construire des réponses pertinentes dans le cadre des programmes compétences clés.

L'outil de positionnement transversal ne peut être utilisé que dans un objectif de promotion sociale et professionnelle des personnes évaluées et ne peut, en aucune manière, être utilisé comme outil de notation, de sélection et – a fortiori – de sanction. Ses utilisateurs focaliseront sur les acquis et la réponse aux besoins des personnes évaluées et non sur ses manques.

La conception de cet outil s'est appuyée sur plusieurs sources analysées et adaptées à nos besoins :

- Les cartes de compétences en Français Langue Professionnelle issus des travaux du CLP Paris, qui nous a surtout servi d'inspiration pour la forme circulaire de la carte et la démarche déontologique en arrière plan
- L'outil de pré-positionnement conçu par le FAF TT, le CRIA Centre et le groupe EI pour les compétences de base, qui reprend et développe les 4 degrés ANLCI pour chaque compétence clé : nous en avons travaillé les « barèmes de transcription » en fonction de nos propres besoins.

2. Objectifs de l'outil

- **Cet outil est une grille d'évaluation.**

C'est un **outil visuel de synthèse de positionnement, et de bilans** qui peut être complété :

- en accueil partiellement ou complètement,
- puis par le formateur, suite à positionnement
- et tout au long de la formation lors des bilans

En version Excell, des graphes différents apparaissent à chaque évaluation.

Il est un outil de communication :

- avec le stagiaire
- avec l'équipe pédagogique
- avec le partenaire (réfèrent, prescripteur, supérieur hiérarchique...) charte déontologique à avoir

3. Mode d'emploi :

Plusieurs versions de cette carte peuvent coexister :

- La carte initiale en version générale des compétences clés
- La carte version insertion professionnelle
- Des cartes contextualisées en fonction de grands profils de projets professionnels.

Du centre vers la périphérie les degrés 1 à 4 sont ceux du

Référentiel ANLCI :

Degré 1 : Repères structurants

Compétences permettant, de se repérer dans l'univers de l'écrit (identification des signes et des mots), dans l'univers des nombres (base de la numération), dans l'espace et dans le temps, de participer à des échanges oraux avec des questions-réponses simples, etc...

Degré 2 : Compétences fonctionnelles pour la vie courante

Compétences permettant, dans un environnement familier, de lire et d'écrire des phrases simples, de trouver des informations dans des documents courants, de donner et de prendre des informations orales lors d'un entretien, de résoudre des problèmes de la vie quotidienne nécessitant des calculs simples, etc... Les personnes concernées s'acheminent vers la mise en place de savoir-faire d'ordre linguistique, cognitif, mathématique, mais ceux-ci sont encore étroitement finalisés sur les situations pratiques de leur vie quotidienne.

Degré 3 : Compétence facilitant l'action dans des situations variées

Ces compétences permettent de lire et d'écrire des textes courts, d'argumenter, de résoudre des problèmes plus complexes, d'utiliser plus largement des supports numériques, etc...

Il s'agit d'aller au-delà du pragmatisme quotidien et de se diriger vers plus de distanciation, de transversalité, d'automatisation, vers une appropriation croissante des codes (règles orthographiques, registre de langue...) vers un usage plus systématique d'outils d'appréhension du réel (tableaux, graphiques, schémas...° Le degré est proche du niveau de certification de formation générale.

Degré 4 : Compétences renforçant l'autonomie pour agir dans la société de la connaissance

Ce degré regroupe l'ensemble des compétences nécessaires pour être à l'aise dans la société, s'adapter aux évolutions et continuer à se former. Il correspond au bagage de fin de scolarité obligatoire. Le degré quatre est proche des exigences de formation générale des qualifications de niveau V (CAP, BEP, Brevet des collèges, etc...).

Ce référentiel est disponible sur le site <http://www.anlci.gouv.fr>

Tous les items sont codifiés et les correspondances des codes se trouvent sur une grille des descripteurs de compétences clés annexée à la carte compétence clé.

On peut utiliser la carte en version papier, ou en version numérique sur le logiciel Excel.

Complément concernant la Compétence « Apprendre à apprendre » :

Les aspects espace/temps apparaissent en tant que tels mais peuvent être intégrés dans l'axe « stratégies cognitives »

Dans l'axe « s'organiser, s'auto former, s'informer, communiquer », il y a l'idée que l'apprenant apprend à le faire par lui-même ; Il est acteur.

Sur l'axe « auto réguler son parcours et développer son autonomie » : une carte complémentaire peut être utilisée pour travailler plus en profondeur les aspects insertion professionnelle ; par exemple la carte « développer les compétences clés pour rechercher un emploi » IPTR/EIR...

☞ **Pour utiliser** la carte, il faudra proposer des situations d'évaluation contextualisées en lien avec le projet professionnel de la personne.

En outre, un outil complémentaire de positionnement a été produit sous forme de situation-problème transversale et relative à l'insertion professionnelle. Les différentes phases de cet outil doivent permettre de compléter la carte compétence de façon plus précise.

Liste des participants à ce travail :

Formateurs compétences clés : Rodriguez Sandrine, Cuesta Annie (INSTEP aquitaine), Mezzacasa Cyril, Isabelle Macé (Labo), Destenabes Delphine (APP Bayonne), Facal Anne (INSUP), Boussali Driss, Guignette Agnès (CS Mourenx), Casalis Loustaunau Isabelle, Gimenez Joëlle, Sandrine Rey (Greta Béarn Soule)

Animation :

Aurore Barrot (consultante experte dans l'approche par les compétences)
Josette Laborde (CRI Aquitaine, coordination des travaux)